

## ご来場のお客様へのお願い

本公演は「音楽コンサートにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」に準じて、感染予防・感染拡大防止に務め開催させていただきます。

下記、全ての項目を必ずご確認ください、ご同意の上(同行者様含む)チケットのお申し込みをお願いいたします。

### <チケットのご購入に際して>

- ・未就学児童のご入場は出来ません。
- ・公演中止・延期の場合を除き、個人的な体調不良および新型コロナウイルス感染によるお客様のご事情による払い戻しはできませんのでご了承ください。
- ・チケットご購入時または来場時に、皆様の氏名、住所、連絡先をご登録いただきます。複数枚のチケットを購入する場合は、同行者の方も同様の情報のご記入が必須となります。
- ・ご入場いただけなかった場合でも、チケット代金等の返金は一切行いませんので、ご注意ください。
- ・本公演は「チケット不正転売禁止法」の対象公演です。
- ・転売の為のご購入は固くお断り致します。オークションサイト・金券ショップ・個人間での売買で購入されたチケットは、その有効性を一切保障いたしません。チケットの譲渡・転売は固くお断りいたします。
- ・当日、車椅子でご来場の方は、公演1週間前までにホテルお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。
- ・ご購入されたチケットは、理由の如何を問わず、取替・変更・キャンセルはお受けできません。
- ・購入時、チケット代の他に送料・システム利用料等、各種手数料が必要となります。
- ・中止・延期の場合、送料・各手数料は返金いたしませんので、予めご了承ください。
- ・後日、会場内に感染者がいたことが判明した場合に自治体や保健所などに購入者情報を伝える可能性がありますのでご了承ください。

### <公演会場での注意事項>

- ・会場内はマスク着用を厳守とさせていただきます。マスクを着用されていない方のご入場はお断りさせていただきます。
- ・以下の項目に一つでも該当した場合、ご来場していただく事が出来ません。公演当日にご確認をお願い致します。
  - \* 新型コロナウイルス陽性判定を受けた、または現在医師に自宅待機指示を受けている方
  - \* 公演日前に新型コロナウイルスの陽性判定を受けた方との濃厚接触があった方
  - \* 公演前に海外渡航歴のある方で、厚生労働省の定める入国後の自宅待機期間中の方
  - \* 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方。
- ・公演当日、外出前に自宅で検温し、37.5 度以上である方。(入場時に検温も行います)
- ・咳・だるさ・鼻水・下痢・嘔吐・味や匂いを感じない等の症状がある方、泥酔されている方
- ・個人情報をお預かりできない方。
- ・入口にて、検温、手指消毒をいただいた上でのご入場となります。
- ・入場後も、こまめな手洗い・手指消毒にご協力ください。
- ・会場内では声を出しての応援、場内・ロビーなどで大声の会話はお控えください。
- ・本公演は全席指定となっております。会場内でのご自身の座席以外での観覧はご遠慮下さい。また、周りのお客様への接触・飛沫防止へもご注意下さい。
- ・当日プレゼント、お花のお預かりは出来ません。
- ・会場で体調が悪くなった場合、様子を見るのではなく、早めにご判断の上、お近くのスタッフに必ずご連絡ください。
- ・新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)へのご登録をお願いします。  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)
- ・会場内において、お客様の密接な状態など、感染リスクの高い状況があった場合、スタッフよりお声がけをさせていただきます。
- ・スタッフの指示に従って頂けない場合は、保安上やむなく退場して頂く場合がございます。

皆様のご協力の取り組みが安全にライブを開催する事につながります。皆さまひとりひとりのご理解とご協力の程、お願い申し上げます。